





Een kind leren ontwijken in een slipcursus. Dat blijft echt hangen.

Het fileleed zet heel wat wagengebruikers aan om zich met alternatieven te verplaatsen. Zo neemt het fietsgebruik en meteen ook het aantal zwakke weggebruikers toe. De recente dodelijke ongevallen met fietsers zetten het debat rond veilig woon-werkverkeer op scherp. Bedrijven staan daarbij niet langs de zijlijn. ATF toont hoe ze als onderneming verantwoordelijk omgaat met verkeersdeelname van al haar personeelsleden. En tegelijk tastbare successen kan voorleggen op vlak van ongevallencijfers én kostenbesparing.

door Steven Roeland | fotografie Stefaan Van Hul

'In 2010 gaf onze verzekeraar aan dat onze ongevallencijfers en schadegevallen stevig wogen op onze verzekeringspremie', herinnert Koen Van Caesbroeck zich. Hij is preventieadviseur van ATF. Het bedrijf, gespecialiseerd in grond- en rioleringswerken, verhardingen en bodemsaneringen, stuurt dagelijks tientallen voertuigen de weg op. Personenwagens, bestelwagens, werfbussen, graafmachines... een erg breed gamma. ATF is gevestigd in Zandvliet. Vlak bij de Antwerpse havenbedrijven, maar evenzeer vlak bij de lokale dorpskern. 'We wilden onze verantwoordelijkheid om ons verantwoord en veilig door het verkeer te bewegen, ernstig en gestructureerd aanpakken.' Er vloeide een indrukwekkend actieplan uit voort. ATF bracht de probleemsituaties in kaart. Het monitorde het soort ongevallen en schadegevallen.

Kop-staartaanrijdingen, voorrangsongevallen, ongevallen bij manoeuvres... Alles werd opgelijst. Ook volgde een gesprek over gevaarlijke situaties en ervaringen.

TWAALF GEBODEN

Het bedrijf stelde twaalf geboden op die elke werknemer die zich in het verkeer beweegt, moet volgen. 'Die dekken een breed pallet aan situaties', somt Koen Van Caesbroeck de lijst op. 'Het zich houden aan snelheidsbeperkingen geldt niet alleen op de openbare weg, maar ook op bedrijventerreinen met strikte veiligheidsbepalingen. Ook het dragen van de gordel, afstand houden en niet inhalen bij regenweer behoren tot de aandachtspunten.' De actie is niet vrijblijvend. Het is een onderdeel van de car policy, maar ook van



een intern opleidingsbeleid. ATF geeft de personeelsleden alle kansen om zich bewust te worden van de gevaren en zich te wapenen tegen gevaarlijke situaties. 'We organiseerden op ons terrein al een slipcursus. De sessie werd beëindigd met de opdracht om een kind te ontwijken. Dat zijn oefeningen die bijblijven'.

DODEHOEKZEIL

De onderneming ging nog een stapje verder. Ze namen contact op met de Fietsersbond en organiseerden op hun terrein een simulatie over de dodehoekproblematiek. Ook de lokale gemeenschap werd betrokken. 'Om zowel de bestuurders als jonge fietsers echt te sensibiliseren voor het gevaar, is het belangrijk dat zij met hun eigen ogen het probleem kunnen waarnemen. We lieten onze eigen mensen samen met schoolkinderen uit de buurt via een rood zeildoek de dode hoek op ware grootte zien.' Met deze actie toonde ATF ook dat ze haar verantwoordelijkheid in de lokale omgeving ernstig neemt.

Naast beleving zet ATF ook in op ontwikkeling van verkeerskennis van werknemers. 'Samen met een lokale rijsschool organiseerden we een theoretisch rijexamen.' Het bleek geen overbodige oefening met de vele aanpassingen aan het verkeersreglement van de voorbije jaren. Omdat het bedrijf zich op een steenworp van Nederland bevindt, werden ook de verschillen met de Nederlandse verkeersregels onder het vergrootglas gehouden. Er volgde daarna ook nog een praktijkexamen. Met een feedbackgesprek en tips.

QUIZZEN, CRASHEN EN TOLLEN

ATF ging in zee met de Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV) en liet de werknemers deelnemen aan een verkeersquiz. 'Geen klassieke individuele test, maar quiz op basis van televoting. Als de werknemers in belangrijke getale een fout antwoord gaven, werd meteen dieper ingegaan op de verkeersregel of -situatie. Een echte aanrader,' weet Koen Van Caesbroeck. De quiz werd aangepast op maat van het bedrijf waardoor die als erg realistisch werd ervaren.

En als het om beleven gaat, liet ATF ook nog andere middelen aanrukken. 'We lieten onze werknemers plaats nemen in een simulator. Ze kwamen in een ongevalssituatie terecht. Vervolgens werden ze geconfronteerd met de praktische beslommeringen. Hoe moet ik correct een aanrijdingsformulier invullen, waar zet ik kruisjes, waar vind ik het polisnummer... De verzekeringsmaatschappij gaf onze mensen tips.' Daarnaast kregen de werknemers te maken met de gevolgen van een ongeval. De tuimelwagen van de lokale politie hielp om geen losse voorwerpen te laten slingeren, een crashtest hielp de bewustmaking voor gordeldracht.

INVESTEREN EN DIALOGEREN

ATF spaarde kosten noch moeite in het actieprogramma. Anderzijds wordt ook van de werknemer verwacht zich te houden aan de afspraken. 'We vinden preventie erg belangrijk, maar gaan anderzijds het gesprek met onze werknemers niet uit de weg. Onze wagens zijn erg zichtbaar in het verkeer. Het gebeurt zelden, maar als een weggebruiker ons een probleemsituatie meldt, nemen we de klacht ernstig. We gaan meteen in gesprek met de betrokken medewerker. Als er geen beterschap volgt, moeten de sleutels worden ingeleverd.' Het bedrijf installeerde ook een track-and-trace-systeem waarmee in alle objectiviteit het rijgedrag kan worden besproken. Maar de verantwoordelijkheid wordt niet alleen bij de werknemer gelegd. Het bedrijf pakt inzichten ook terstond vast. 'Zo heeft de slipcursus ons ook meteen geleerd om voor andere banden te kiezen voor ons wagenpark. En als er nieuwe voertuigen in omloop komen, moeten die standaard beschikken over een ESP-systeem'.

RESULTATEN DIE TELLEN

De lijst van acties zijn indrukwekkend, maar de resultaten zijn dat ook navenant. 'Het aantal ongevallen is drastisch afgenomen, terwijl het wagenpark met twintig procent is gegroeid. Dat zorgt er niet alleen voor dat menselijk leed wordt vermeden, maar ook dat onze kosten serieus zijn afgenomen. De verzekeringspremies zijn significant afgenomen en de kosten voor onverzekerde schade zijn gehalveerd', rekt Koen Van Caesbroeck na. Het monitoren zorgde er ook voor dat het brandstofverbruik fors daalde. ATF blijft niet op haar lauweren rusten en kijkt meteen naar vervolgacties. 'We denken erover om ook een sessie met VZW Rond Punt te organiseren waarbij slachtoffers van een verkeersongeval komen getuigen over hun ervaring. Ook dat kan een enorme eyeopener zijn om onze mensen veilig op weg te houden.' ♦

Vragen over mobiliteit? Contacteer mobiliteits- en bereikbaarheidsmanager steven.roeland@voka.be.

PRAISE Award voor ATF

Op 24 oktober heeft de European Transport Safety Council (ETSC) aan ATF de PRAISE-Award 2017 toegekend. De prijs is een erkenning voor de buitengewone inspanningen die een onderneming doet om de verkeersveiligheid op het werk te verbeteren. 'De internationale jury uit vijftien lidstaten was verbaasd over onze inspanningen, zeker omdat we eigenlijk geen transportbedrijf zijn. De jaar na jaar dalende schadestatistiek overtuigde hen van het resultaat', verklaart Koen Van Caesbroeck.