

# DP World helemaal gewonnen voor elektrisch fietsen



Stel: u runt een onderneming te midden van een groot industrieterrein. Uw bedrijf is in volle ontwikkeling en kijkt de economische evolutie reikhalzend tegemoet. Maar u stelt vast dat uw medewerkers afhaken. Ondanks hun motivatie is de mobiliteitsknoop hen een strop om de nek geworden. Dan doen ondernemers waar ze goed in zijn: oplossingen bedenken. Dat deed ook DP World. Het bedrijf bleef volharden in het opzetten van een fietsprogramma. En het werd uiteindelijk een succes.

door Steven Roeland | fotografie Stefaan Van Hul

'Weet u wat mijn filerecord is?', vraagt Hugo De Bie, hr-manager van DP World. 'Een uur filerijden vanaf de bedrijfspoort tot aan het complex Waaslandhaven Noord.' Dit is de afstand van het hoofdkantoor van het containeroverslagbedrijf in de Waaslandhaven tot aan de R2, goed voor nauwelijks twee kilometer. En dan is de structurele file op het snelwegnet en in de Tijsmans- en Liefkenshoektunnel nog niet eens meegerekend. Hugo De Bie begrijpt dan ook goed wat zijn arbeiders en bedienden doormaken. 'Trouwe medewerkers zijn vertrokken. Vooral voor werknemers uit de Kempen is een dagelijkse autorit erg lastig geworden.'

DP World bleef niet bij de pakken zitten. In 2017 stapte het mee in het mobiliteitsonderzoek dat de Kamer samen met Alfaport Voka organiseerde. Het bracht de onderneming inzichten bij.

'We hebben snel beslist om thuiswerk mogelijk te maken voor werknemers die niet elke dag fysiek op het bedrijf moeten zijn. De appreciatie voor deze maatregel is groot', weet Hugo De Bie. Maar wat kan een bedrijf nog meer doen op een locatie waar openbaar vervoer in de verste verte niet te bespeuren valt? 'We hebben ons aangesloten bij het carpoolplatform van Taxistop en ook het collectief vervoer van de Pendelbus Haven van Antwerpen uitgetest.' Het succes was beperkt. Een auto of een bus staat gewoon mee aan te schuiven in de file. De fiets dan maar?

## DE AANHOUDER WINT

DP World gelooft sterk in zijn maatschappelijke rol en neemt in het kader van zijn bezorgdheid over het milieu al jaren deel aan de Go Green Week. Tijdens deze actie huurde DP World

in 2016 een vloot fietsen om medewerkers een alternatieve woon-werkverplaatsing te laten testen. Het werd niet meteen een succes. In 2017 volgde een nieuwe actie, die evenmin een echte kentering teweegbracht. Net toen de organisatie dacht dat deze inspanningen te weinig zoden aan de dijk brachten, kantelde de balans. 'Het waren vooral jonge medewerkers die in 2018 vroegen om door te gaan met ons initiatief. Ook de snelle opmars van de speed pedelec bracht plots ongeziene mogelijkheden', herinnert Hugo De Bie zich. Ook de Fietsbus – die toelaat om de voor fietsers ontoegankelijke Tijsmans- en Liefkenshoekunnel te kruisen – bracht de fiets in het vizier als oplossing bij werknemers die op rechteroever wonen. 'Uit een interne enquête bleek dat 75 % van de ondervraagden een alternatief wou uitproberen. Het merendeel gaf de speed pedelec aan als meest kansrijke mogelijkheid.' En toen ging het snel.

**'Onze aanhoudende inspanningen loonden: zo'n 100 werknemers stapten in ons fietsprogramma.'**

**INTENS AAN DE SLAG**

DP World zette een projectgroep en onderzocht hoe implementatie kon. Verspreid over vier locaties werken er 750 medewerkers, waarvan zo'n 500 in dienstverband of als vaste havenarbeider. Voor deze groep kon naar een gestructureerde oplossing worden gezocht. 'Best wel intens werk', weet Hugo De Bie. DP World werkte een plan van operationele fietsleasing uit. 'We hielden dit voorjaar heel wat infosessies om al onze medewerkers uit de ploegenarbeid en op de diverse werkplekken te bereiken. Onze aanhoudende inspanningen loonden: zo'n 100 werknemers tekenden al in. Twee derde



koos voor een speed pedelec, de rest voor een elektrische fiets, koersfiets of gewone fiets.'

Ook het kaderpersoneel laat zich niet onbetuigd. 'Als de lease van hun huidige bedrijfswagen afloopt, zullen enkele managers kiezen voor een kleiner model in combinatie met een fiets.' Werknemers die instappen, moeten zich engageren om minstens eenmaal per week met de fiets naar het werk te komen. De meesten kunnen ook rekenen op een fietsvergoeding. Het IT-systeem van de organisatie werd aangepast om een goede registratie mogelijk te maken.

**SAFETY FIRST**

Snel fietsen vergroot de risico's op ongevallen met werkverlet. Door het succes van elektrisch fietsen nam het voorbije jaar het aantal fietsongevallen flink toe. 'Veiligheid is onze absolute prioriteit', drukt Hugo De Bie ons op het hart. Al is het besef groot dat elke werknemer op de weg voor zijn eigen verantwoordelijkheid staat. Toch zal het bedrijf doen wat het kan. 'Iedereen die voor een speed pedelec kiest, is verplicht een cursus voor veilig gebruik te volgen.'

DP World levert een grote inspanning. Is dat het eindpunt? 'Nee, we gaan dit project monitoren en evalueren. We willen bovendien nog bijkomend investeren in fietsinfrastructuur.' Het veilig stallen van fietsen, het opladen van batterijen, het drogen van regenkledij, ... Voor tal van praktische bekommernissen wordt stelselmatig aan een oplossing gewerkt. Daarnaast kijkt DP World uit naar de uitbreiding van De Waterbus. Dit woon-werkalternatief over water laat werknemers toe een boot-fietscombinatie te maken in het havengebied. De Kamer pleit in naam van de bedrijven al geruime tijd voor het doortrekken van deze waterverbinding tot aan onder andere het Fort Liefkenshoek, net als voor een overzet van en naar Lillo. Deze verbinding zou de medewerkers van onder andere DP World meer kansen geven.

**EMPLOYEE ENGAGEMENT**

'Het project is een mooi staaltje van employee engagement op diverse vlakken', vindt de hr-manager tenslotte. 'Ten eerste hebben de werknemers zelf dit project aangebracht. Als hr-afdeling hadden we de voorbije jaren geïnvesteerd in een oplossing. Maar uiteindelijk hebben de werknemers ook zelf het project naar een duurzame schaal opgetild.' Een fietsproject vraagt ook om operationele, fiscale, sociale en financiële inzichten. 'Expertise uit diverse disciplines was nodig. Dit project heeft dan ook heel wat werknemers over diverse afdelingen heen samengebracht om de best passende oplossing te zoeken', besluit Hugo De Bie. Of hoe een mobiliteitsprobleem uw medewerkers onverwacht dichterbij elkaar brengt.

> [www.dpworld.be](http://www.dpworld.be)

Op zoek naar mobiliteitsoplossingen voor woon-werkverkeer? Neem een kijkje op [www.bereikbaarwerk.be](http://www.bereikbaarwerk.be).  
 Vragen over mobiliteit?  
 Contacteer [steven.roeland@voka.be](mailto:steven.roeland@voka.be).