




Het Waasland telt
21.205 ingeschreven
voertuigen voor
goederenvervoer
of 3,9 % van Vlaams
totaal

Q-food kiest voor mix op maat

Dankzij de centrale locatie, vlak bij de E17 en halfweg tussen de economische polen Antwerpen en Gent, trekken de bedrijvzones in Lokeren sterk aan. Maar ook daar kruisen allerhande mobiliteitsuitdagingen de wegen van ondernemingen. Onder andere Q-food wacht niet tot het met stilstand wordt geconfronteerd. Zowel naar woon-werverkeer als voor goederenverplaatsingen maakt deze toeleverancier van vers vlees in de sector van grootkeukens, industriële verwerking en horeca duidelijke keuzes die lonen.

door Steven Roeland | fotografie Stefaan Van Hul

De Oost-Vlaamse familieholding Q-group is de voorbije jaren enorm gegroeid. De onderneming startte als rundveebedrijf, schakelde door naar vleeshandel en is intussen uitgegroeid tot een belangrijke speler in de B2B-vleesindustrie met verschillende Belgische vestigingsplaatsen. De grootste plaats van tewerkstelling is Lokeren. Op industriezone E17/3 heeft de groep drie exploitatiebedrijven ondergebracht. De grootste is Q-food, dat er voor zijn vleesverwerking beschikt over een productieruimte van 8.500m². Vegabites, dat instaat voor de productie van vegetarische en veganistische alternatieven,

is er eveneens gevestigd, net als het eigen transportbedrijf Q-logistics. Er werken 150 werknemers.

COLLECTIEF VERPLAATSEN ALS RETENTIEMIDDEL

De onderneming heeft altijd al veel aandacht gehad voor mobiliteit. Ze verhuisde in 2005 van Temse naar een nieuwe, beter bereikbare productielocatie op het industrieterrein van Lokeren. In 2014 investeerde het bedrijf in een verdeelsysteem in Neufchâteau, om de verplaatsingen en fileverliestijd te reduceren. Bij de overname van een vleesverwerkend bedrijf

De Bruycker NV uit Eke in 2019, kwam mobiliteit opnieuw op het voorplan. 'We beslisten de productie te centraliseren in Lokeren. Maar de lokale medewerkers wilden we daarbij niet verliezen', getuigt Luc Verhulst, CEO van Q-group.

'We hebben werkschema's gewijzigd zodat collectieve verplaatsingen beter kunnen en we zorgen ervoor dat het reistijdsverlies wordt gecompenseerd.'

Met de wijziging van de tewerkstellingsplaats werd het woon-werkverkeer voor heel wat van hen een uitdaging. Werknemers afkomstig uit de regio Oudenaarde en Ronse keken aan tegen extra kilometers. Het bedrijf sleutelde aan een plan met focus op mobiliteit en arbeidsorganisatie. 'We gingen van start met collectief vervoer voor de werknemers die de verplaatsing niet met eigen middelen kunnen of willen maken. We zetten zes poolwagens in om de medewerkers samen naar Lokeren te brengen', legt Luc Verhulst uit. 'We hebben werkschema's gewijzigd zodat collectieve verplaatsingen beter kunnen en we zorgen ervoor dat het reistijdsverlies wordt gecompenseerd.' De aanpak werd een succes. De helft van de medewerkers die oorspronkelijk in Eke waren tewerkgesteld, maakt gebruik van het poolsysteem.

DE TREIN: KANSEN NEMEN EN MISSEN

Het treinstation van Lokeren ligt op 4 kilometer van het bedrijventerrein. 'Helaas is er geen geschikte busverbinding tussen het station en de industriezone', legt Luc Verhulst de vinger op de wonde. Een zorgwekkende vaststelling, zeker op een bedrijventerrein die in volle ontwikkeling is en steeds meer woon-werkverkeer genereert. Toch laat Q-food zich daardoor niet ontmoedigen om meer werknemers met het openbaar vervoer naar het werk te krijgen. 'We zijn gestart met een proefproject waarbij we werknemers een plooi-fiets ter beschikking stellen om de verplaatsing tussen het station en onze bedrijfspoorlijn te maken', licht hr-manager Sarie Paepe toe. 'Enkele medewerkers hebben dankzij dit project de overstap van Eke naar Lokeren kunnen maken.'

Q-food kijkt nog of uitbreiding ervan soelaas brengt voor huidig en toekomstig personeel. Net als andere ondernemers uit de omgeving, verwacht Q-food wel meer van de bevoegde overheden. Het station van Lokeren ligt op de frequent bediende spoorlijn Gent-Antwerpen. 'We zien veel potentieel in een treinverbinding. Maar waarom is er dan geen openbaar vervoer van het station naar de bedrijventerrein?', merkt Luc Verhulst op. 'Bij afwezigheid van een bus kan een elektrisch fietsdeelsysteem een oplossing bieden voor die laatste kilometers.'

Q-food ziet ook heil in de treinverbinding tussen Lokeren en Dendermonde die langs de bedrijventerrein en op nauwelijks een kilometer van de bedrijfspoorlijn loopt. 'Een lokaal buurtstation zou ook een grote meerwaarde zijn.' Q-food staat achter de inspanningen van de Kamer om de

Vervoerregioraad Waasland te overtuigen meer in te zetten op het ontsluiten van lokale bedrijventerreinen met performant openbaar vervoer.

FIETSEN EN LOKALE WERKGELEGENHEID VERBONDEN

Bij Q-food zijn ze niet blind voor de aanzwellende verkeersdruk. 'Omdat we merken dat het in de omgeving van Lokeren al heel wat drukker is geworden, willen we preventief handelen in ons aanwervingsbeleid. De verplaatsingsfactor wordt als belangrijk criterium meegenomen', aldus Sarie Paepe. Dicht bij huis werken vertaalt zich ook in het gebruik van duurzame mobiliteitsmiddelen. Dat is dan hoofdzakelijk de fiets. Q-food slaagt erin om 10 % van zijn medewerkers met de fiets te laten komen. 'We stimuleren het fietsgebruik met een fietsvergoeding. We werkten een flexibel registratiebeleid uit dat het mogelijk maakt om de ene dag met de fiets en de andere met de wagen te komen, zonder administratieve rompslomp.' 'We streven ernaar om een kwart van onze werknemers op de fiets te krijgen', voegt Luc Verhulst toe. 'Via interne werkgroepen willen we ideeën verzamelen en sensibiliseringsacties uitwerken om dat van onderuit te laten groeien.'

'We proberen in te zetten op nachttransport. Daarnaast schenken we bijzonder veel aandacht aan het routeplanningsproces en de leverschema's.'

Terwijl de werknemers in de productie in Lokeren aan de slag bleven, werd het administratief personeel tijdens de coronalockdown op thuiswerk geplaatst. 'Dit volume aan thuiswerk was nieuw binnen onze organisatie. Thuiswerk was voorheen een uitzonderingsmaatregel', geeft Sarie Paepe mee. Q-food zag ook snel de kansen ervan in. 'We stippelen nu een beleid uit waarin thuiswerk structureel een tot twee dagen mogelijk is. Het spaart medewerkers bovendien fileleed.' Zeker nu de werken aan het viaduct van Gentbrugge en de Oosterweelwerken de bedrijventerreinen van Lokeren in de tang nemen.

ALERT OP LOGISTIEK VLAK

'Elke dag sturen we 50 voertuigen de weg op. Een vlotte logistieke afwikkeling blijft een grote zorg. We proberen in te zetten op nachttransport. Daarnaast schenken we bijzonder veel aandacht aan het routeplanningsproces en de leverschema's. We hebben een systeem van vervoerszones opgezet waarbij we niet meer elke dag dezelfde regio bedienen. In goed overleg met onze klanten bleek dat mogelijk', legt Luc Verhulst uit. De stap naar duurzaam goedertransport is ook gezet. 'We testen CNG-oplossingen. Het is wel nog zoeken hoe we daarmee voldoende laadvermogen en rijbereik kunnen bewerkstelligen.' Tenslotte rijdt een vertegenwoordiger momenteel rond op een elektrische scooter om de files te slim af te zijn en zich duurzaam te verplaatsen.

> www.q-food.be