

Mobiliteitsteam ExxonMobil brengt oplossingen naar de werkvloer



Mobiliteitsinformatie efficiënt doorheen je organisatie laten sijpelen maar meteen ook de bekommernissen op vlak van woon-werkverkeer monitoren... Hoe begin je eraan? ExxonMobil startte begin dit jaar met een Mobiliteitsteam waarin elke afdeling een spoc heeft. Het model blijkt bijzonder goed te werken. Het succes ligt in de zichtbaarheid en open communicatie.

door Steven Roeland | fotografie Wim Kempnaers

ExxonMobil nam eind 2016 voor een eerste keer deel aan de Dialoogsessies. De Dialoogsessies zijn een initiatief van Alfaport-Voka, Voka – Kamer van koophandel Antwerpen-Waasland en het Havenbedrijf en hebben tot doel bedrijven, gevestigd in het Antwerpse en Wase Havengebied, te informeren over en te betrekken bij mobiliteitsdossiers. Tijdens een Dialoogsessie begreep de onderneming dat bijkomende inspanningen nodig zijn. 'Het inzicht dat de vele infrastructuurwerken de mobiliteitsknoop voor onze organisatie nog zullen bemoeilijken, is toen gekomen', herinnert Ann Wurman, woordvoerder van de Belgische vestiging, zich. ExxonMobil zag mobiliteit al als een belangrijk aandachtspunt, maar aan interactie over mobiliteitsbekkernissen binnen de organisatie ontbrak het.

'Samen met het managementcomité is beslist om begin dit jaar te starten met een Mobiliteitsteam om deze blinde vlek in te vullen', zegt Jef Cabanier, teamleider Security Antwerpse Raffinaderij. Zelf maakt hij ook deel uit van het mobiliteitsteam. 'Een gezamenlijk gedragen initiatief om onze grote en kleine mobiliteitsproblemen aan te pakken.'

MOBILITEITSSPOC IN ELKE AFDELING

Heel wat organisaties kampen met het vraagstuk hoe de mobiliteitsdossiers intern moeten worden opgepakt. Vooral wie dat gaat doen en met welke bevoegdheden. ExxonMobil loste dat vraagstuk handig op. 'Binnen onze organisatie zijn geen *dedicated* functies om mobiliteitsdossiers structureel uit te werken. Bovendien is het moeilijk om de zeer verscheiden bekkernissen van de diverse afdelingen door één individu te laten behartigen. Daarom kozen we voor een mobiliteitsteam', legt Jef Cabanier uit. In elke afdeling is een mobiliteitsspoc (single point of contact) aangesteld. 'We vonden binnen de afdelingen snel vrijwilligers die zich hiervoor willen engageren. Maandelijks komen de mobiliteitsspocs samen. We zijn met negen. Acht medewerkers van verschillende afdelingen en één vertegenwoordiger van de contractors.'

TWEERICHTINGSWERKING

Het Mobiliteitsteam kreeg een heldere opdracht, een duidelijk kader en de steun van de directie. De mobiliteitsspocs brengen informatie naar de werknemers op maat van de afdeling. Ze horen ook wat op de lever ligt van de werknemers en kunnen die inzichten meenemen ter behandeling. De sleutel van het succes ligt in de lage drempel tussen werknemer en mobiliteitsspoc. 'Vaak gaat het erg informeel', getuigt Anneleen Vandeveld, hr-adviseur van de Antwerpse Raffinaderij. Ook zij neemt een taak op in het Mobiliteitsteam.

'Een werknemer met een vraag of suggestie, spreekt de mobiliteitsspoc aan. Die gaat er snel mee aan de slag. De vraag wordt op ons overleg besproken, we koppelen snel en open terug.' Een sharepoint-applicatie zorgt voor een vlotte doorstroming en uniforme beschikbaarheid van de informatie. 'Op de applicatie worden alternatieve mobiliteitsoplossingen toegelicht en gekaderd wat de mogelijkheden binnen de hr-policy zijn. Ook de impact van wegenwerken op de woon-werkverplaatsingen wordt belicht. Werfinformatie van diverse infrastructuurwerken worden via de sharepoint-applicatie gedeeld. Maar er staat ook een

vraag- en antwoordlijst waarin alle behandelde vragen door ons mobiliteitsteam worden toegelicht', aldus Anneleen Vandeveld.

GEEN MOPPERINITIATIEF

Mobiliteit beroert de gemoederen. Initiatieven durven al snel omslaan in mopperende praatbarakken. 'Ons initiatief leeft en wordt positief onthaald door onze medewerkers. Ze gaan daar ook erg constructief mee om. Vooral onze open communicatie is een bron van appreciatie', ervaart Jef Cabanier.

Het mobiliteitsteam is in staat om gedragen dossiers voor te bereiden en die via een directielid – die de rol van sponsor van het team op zich neemt – op het directieniveau bespreekbaar te maken. 'Waar nodig kan dan ook legitiem en onderbouwd het anker worden uitgeworpen buiten de organisatie. Zo kunnen we bijvoorbeeld een interventie vragen van de mobiliteitsmanager van Voka – Kamer van koophandel Antwerpen-Waasland of via hun vertegenwoordiging in overlegorganen met overheden vragen om een bekkernis of suggestie op te pakken', aldus Ann Wurman.

ExxonMobil nam ook deel aan het mobiliteitsonderzoek dat de Kamer organiseerde in samenwerking met het Provinciaal Mobiliteitspunt. 'Het mobiliteitsonderzoek bracht ons inzichten bij die het Mobiliteitsteam vooruithelpen', weet Ann Wurman. Op basis van de resultaten werkt het bedrijf zelf, maar ook met bijvoorbeeld Slim naar Antwerpen, aan oplossingen.

FIETSEN, VEILIGHEID EN FILES

Wat de belangrijkste bekkernissen zijn? 'Er is een duidelijke top drie', analyseert Anneleen Vandeveld. 'De fiets slaat steeds meer aan als alternatief vervoermiddel. Er zijn heel wat vragen over hoe de overstap te maken. Daaraan gekoppeld is er de bezorgdheid om veilig te fietsen van en naar het werk. Daarom vinden we verbeteringen aan fietsinfrastructuur op de Scheldelaan en aan de Royerssluis zo belangrijk.' Een bezorgdheid die door onze Kamer wordt gedeeld en die we in overleg met de lokale overheden versneld bepleiten. Maar ExxonMobil kijkt ook naar wat ze zelf beter kunnen doen. 'We gebruiken de vragen die ons bereiken via het Mobiliteitsteam om ons intern fiets- en veiligheidsbeleid te optimaliseren en ons hr-beleid te verfijnen', aldus Anneleen Vandeveld. Ten slotte is de vraag om heldere en tijdige werfinformatie groot. De sharepoint-applicatie probeert die nood te vervullen door verzamelde info te ontsluiten en waar wenselijk interne mailings te sturen.

MULTIPLICATOREFFECT

De goede ervaring met dit team om woon-werkmobiliteit aan te pakken, wordt nu gedeeld binnen de diverse vestigingen van ExxonMobil. Parallel met het initiatief in de raffinaderij langs de Antwerpse rechter Scheldeoever, werd een project in de polymerenfabriek in Zwijsrecht opgestart. ExxonMobil is eveneens gestart met een gelijkaardig team om de mobiliteit van goederenstromen te handhaven. ♦

Vragen over mobiliteit? Contacteer mobiliteits- en bereikbaarheidsmanager steven.roeland@voka.be voor meer informatie.